

Rücksicherung in ein nicht lauffähiges Programm

Ihr Lexware Programm lässt sich nicht mehr starten, weil ein Datenbankfehler vorliegt. Wie können Sie trotzdem die letzte Datensicherung einspielen, die Sie vor Auftreten des Fehlers erstellt hatten?

Gehen Sie in drei Schritten vor, um wieder eine Datensicherung einzuspielen zu können:

- I. **Datenverzeichnis umbenennen**
- II. **Deinstallation**
- III. **Neuinstallation und Rücksicherung**

I. Umbenennen des Datenverzeichnis

- Bestätigen Sie eventuelle Fehlermeldungen, um Ihr Lexware Programm zu Beenden.
- Starten Sie den Windows Explorer und wechseln Sie zum Datenordner Ihres Lexware Programms. Je nach Betriebssystem lautet der Standardpfad:
 - **Windows Vista oder 7:** C:\ProgramData\Lexware\[Programmnamen]\Daten
 - **Windows XP:** C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Lexware\[Programmnamen]\Daten
 Mehr Informationen dazu finden Sie über diesen Link:
<http://support.lexware.de/fromproduct?product=09017&elementid=00000000045999>
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **Daten** und wählen Sie **Umbenennen**.
- Benennen Sie den Ordner um, z. B. in **Daten_alt**.

II. Deinstallation

- Deinstallieren Sie nun Ihr Lexware Programm, indem Sie über Start – Einstellungen – **Systemsteuerung** das Symbol **Software** doppelklicken. (Windows Vista und 7: Start – Systemsteuerung – Programme – Programme und **Funktionen**).
- Wählen Sie Ihr Lexware Programm aus der Liste der installierten Software aus und klicken Sie auf **Entfernen** bzw. **Deinstallieren**. Falls Sie gefragt werden, ob Sie das Programm reparieren oder entfernen möchten, wählen Sie **Entfernen**.

III. Neuinstallation

- **Trennen** Sie Ihre **Internetverbindung** und **deaktivieren** Sie Ihr **Virenschutzprogramm**. **Hinweis:** Wenn Ihre Sicherheitssoftware über einen **Installationsmodus** verfügt, aktivieren Sie diesen. Hinweise zur Konfiguration Ihres Virenschutzprogramms entnehmen Sie den Informationen des Herstellers.
- Legen Sie die **Lexware Programm CD/DVD** in Ihr Laufwerk und führen die **Installation** entsprechend den Hinweisen in Ihrem Produkthandbuch durch.
- **Reaktivieren** Sie Ihr **Virenschutzprogramm** und stellen Sie die Internetverbindung wieder her.
- Starten Sie den **Lexware Info Service** durch einen Doppelklick auf das grüne Symbol neben der Uhr in Ihrer Taskleiste. Durch einen Klick auf **Jetzt suchen** überprüfen Sie, ob Aktualisierungen verfügbar sind.
- Nachdem Sie sichergestellt haben, dass Ihre Installation auf dem aktuellen Stand ist, starten Sie Ihr Programm.
- Sichern Sie Ihre **Anwendungsdaten** über die dafür vorgesehene Funktion Datei – Datensicherung – **Rücksicherung** zurück.